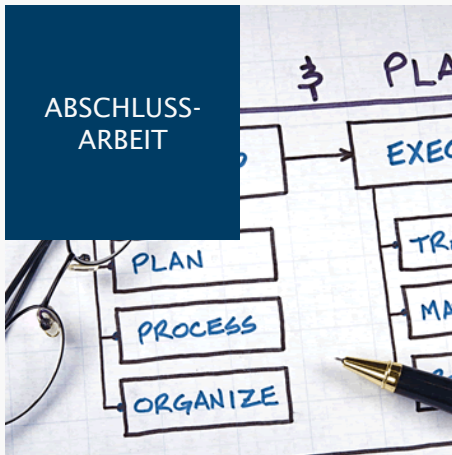


Prüfung der Möglichkeiten zur Abbildung rollenbasierter Bearbeitungsprozesse für formularbasierte Steuern in SAP TRM für interne und externe Bearbeitergruppen



- Art der Arbeit
 - Master/Diplom
 - Umsetzung ausgewählter Business Cases im Umfeld SAP TRM
 - Aufbau von Musterprozessen und typischer Anwenderrollen mit Hilfe von Taxpayer-Online-Services
 - Aufbau von Musterprozessen und typischer Anwenderrollen unter Nutzung der Integration von SAP CRM
- Anwendungsbeispiel
 - Umsetzung interner und externer Prozesse im Umfeld der Bearbeitung von Steuerzahlerkonten

Welche Möglichkeiten und Grenzen bestehen für den Einsatz von Taxpayer-Online-services für den internen und externen Einsatz? Welchen Zusatznutzen bietet die CRM-Integration gegenüber den herkömmlichen Bearbeitungsfunktionen des TRM?