



## Senior-Berater/in für CRM

### Unser Unternehmen

bpc ist ein Management-, Organisations- und IT-Beratungsunternehmen, das seine Kunden insbesondere bei der Einführung von SAP-Produkten unterstützt. Unsere Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Finanzwirtschaft, Öffentliche Verwaltungen und Energieversorgungs- und Entsorgungswirtschaft.

### Unsere CRM-Kompetenz

Wir arbeiten konsequent nach unserem ganzheitlichen Beratungsansatz. Unsere CRM-Kompetenz basiert auf den best practices der Wirtschaft, kontinuierlichen Beratungserfolgen bei unseren Kunden, dem permanenten Dialog mit unseren Entwicklungspartnern und spiegelt sich in unserer bpc-Roadmap wider. Unsere Methodik gewährleistet eine strukturierte Herangehensweise und führt zum optimalen CRM Konzept für den jeweiligen Kunden. Wir implementieren auf dieser Grundlage komplette CRM-Systeme oder erweitern bestehende Lösungen durch die Entwicklung spezieller CRM-Bausteine im technologischen Umfeld von Business Intelligence und den unterschiedlichen CRM-Tools.

### Ihre Aufgaben

Als Senior-Berater sind Sie vom ersten Tag an in anspruchsvollen Projekten dabei. Sie übernehmen einerseits Mitarbeiter- und Projektverantwortungen und arbeiten andererseits in unseren Teams direkt beim Kunden vor Ort. Dabei lernen Sie unseren ganzheitlichen Beratungsansatz und die gesamte Prozesskette von der Analyse über die Konzeption bis hin zur Umsetzung kennen und erweitern unseren Horizont mit Ihrem Know-how und Ihren Erfahrungen.

### Ihr Know-how

- zwei bis vier Jahre Berufserfahrung im SAP CRM-Umfeld
- erfolgreicher Abschluss eines Studiums der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre oder Mathematik oder eine vergleichbare Ausbildung
- gute Programmierkenntnisse in mindestens einer der folgenden Programmiersprachen: Java, C++/C#
- Kenntnisse in der Implementierung von SAP CRM-Tools
- Optimaler Weise Erfahrungen aus der Versorgungswirtschaft mit SAP IS-U
- gute Kenntnisse mindestens einer Datenbank
- betriebswirtschaftliche (Grund-)Kenntnisse
- neben einem ausgeprägten Teamvermögen die Fähigkeit zu selbstständigem Arbeiten und der Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung

#### Ansprechpartner:

best practice consulting AG  
Personalmanagement  
Frau Gabriele Fauré  
Tel.: +49 (0)40/30 37 52-14  
[people@bpc.ag](mailto:people@bpc.ag)

Online bewerben unter:  
[www.bpc.ag/Jobs-u-Karriere](http://www.bpc.ag/Jobs-u-Karriere)

#### Kontaktdaten:

best practice consulting AG  
Raboisen 32  
20095 Hamburg

[www.bpc.ag](http://www.bpc.ag)  
[info@bpc.ag](mailto:info@bpc.ag)

