

Customer Success Story

Mainova AG

Einführung mySAP IS-U integrierter Online Services

Hamburg, 27. April 2004

Zusammenfassung

Unternehmen:

Mainova AG, Frankfurt

Land:

Deutschland

Industrie/Markt:

Energy Utilities

Applikationen/Lösungen:

- mySAP Enterprise Portal
- mySAP Web Application Server
- Integration in Ceyoniq-Archiv und RedDot CMS

Herausforderung:

- Höchstmögliche Integration
- Projektdauer von 6 Monaten

Ergebnis:

- Schnelle, komfortable und effiziente Geschäftsprozessbearbeitung
- Aufbau einer stabilen zukunftssicheren Plattform zur Abwicklung von Online-Services für Privatkunden



Mainova - das regionale Multi-Utility-Unternehmen - ist der kompetente Versorger für Wirtschaft und Bevölkerung im Rhein-Main-Gebiet. Rund 460.000 Haushalte in Frankfurt und Umgebung beliefert das Unternehmen täglich mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser. Darüber hinaus ist Mainova in weiteren 27 Städten und Gemeinden Versorgungspartner. Die Orientierung am Kunden steht dabei an vorderster Stelle.

Technische Lösung mySAP Enterprise Portal und Web Application Server

Um diesem Anspruch im Bereich der direkten Kommunikation mit dem Kunden gerecht zu werden, stellt Mainova ab November 2003 erstmalig über das Internet Online-Services für Privatkunden zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um eine Anzahl ausgewählter Services wie z.B. Zählerstandserfassung, Einzug/Auszug oder die Änderung von Bankdaten. Der Kunde kann über das zusätzliche Medium Internet (www.mainova.de) diese Services unabhängig von Geschäftszeiten komfortabler nutzen als es bislang über die traditionellen Kommunikationswege möglich war.

Auch in diesem Bereich setzt Mainova auf zukunftsweisende und modernste Technologien und realisiert die Online-Services gemeinsam mit der bpc AG auf Basis des mySAP Web Application Servers und mySAP Enterprise Portal.

Sitz der Gesellschaft

Münster HRB 6257
USt-IdNr.: 222 343 174
St.Nr.: 337/5909/0092

Vorstand

Ulf Koglin, Peter Kutschinski, Andreas Voß
Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Günter Brinkhoff

Bankverbindung

Commerzbank AG, Münster
BLZ 400 400 28
Konto 42 11 264

Customer Success Story

Sowohl der Web Application Server als auch das Enterprise Portal sind Teile der Integrations- und Applikationsplattform SAP NetWeaver, der nächsten Generation der mySAP Technology.

Das Enterprise Portal ist in dieser Lösung die zentrale Komponente, die sämtliche Prozesse integriert und für alle Online-Services geltende Funktionalitäten bereitstellt. Hierzu gehört bspw. die einmalige Anmeldung eines Benutzers für alle beteiligten Prozesse. Es werden die Mechanismen des Single-Sign-On (SSO) des Portals verwendet. Zentrale Instanz zur Speicherung der dafür benötigten Benutzerdaten ist ein LDAP-Server, der unternehmensweit zur zentralen Speicherung von Benutzer- und Zugangsdaten verwendet wird. Mainova wird mit der gewählten Technologie der strategischen Anforderung gerecht, Daten dieser Art zentral und einmalig abzulegen.

Die eigentlichen Services werden über den Web Application Server realisiert und in das Portal eingebunden. Die Entwicklung erfolgt über die Technologie der Business Server Pages (BSP), die alle Möglichkeiten von browsergestützten Internetanwendungen auf der Basis von HTML mit der SAP-eigenen Programmiersprache ABAP vereint. Die Online-Services werden so anhand der Vorgaben aus dem Styleguide der Mainova für Internetanwendungen umgesetzt und passen sich nahtlos in das "Look and Feel" der Mainova ein. Inhalte, die durch die Online-Redaktion der Mainova zu pflegen und in das System einzubinden sind, werden durch das unternehmensweit eingeführte Content Management System "RedDot" zur Verfügung gestellt. Die Integration dieses Systems in die Online-Services geschieht sowohl auf der Ebene des Portals sowie auf der des Web Application Servers.

Die Funktionalität der Online-Services und der Zugriff auf die Prozesse und Daten der Mainova, die im mySAP IS-U abgebildet sind, erfolgt über die Programmierung in ABAP. Somit steht dem Entwickler die volle Leistungsfähigkeit beider Welten Internet und SAP zur Verfügung.

Die bpc AG hat die Online-Services als Projekt-Realisierer vollständig umgesetzt und dabei auf weitreichende Erfahrungen bei der Umsetzung von klassischen SAP-Projekten im Bereich Energieversorgungsunternehmen aufgebaut sowie auch Erfahrungen mit dem Web Application Server und dem Enterprise Portal eingebracht.

Schnelle Lösung durch intensive Zusammenarbeit

Durch eine intensive Zusammenarbeit mit der E-Business-Stabsabteilung und den Fachabteilungen wurden die Online-Services nach nur sechs Monaten produktiv in Betrieb genommen.

Die ersten Resultate waren sofort als deutliche Entlastungen im operativen Betrieb spürbar. Für den Kunden stellen sich seine Daten und Vorgänge transparent und komfortabel dar.

Kontakt

Tobias Zierau
best practice consulting
Aktiengesellschaft
Kleine Johannisstraße 9
20457 Hamburg

Tel.: 0 40/30 37 52-0
Fax: 0 40/30 37 52-77

Tobias.Zierau@bpc.ag
www.bpc.ag