



## SUCCESS STORY

### KOMMUNALES SERVICE- UND INFORMATIONSSYSTEM

Effiziente und transparente Informationsbereitstellung  
mit der bpc-Lösung für das SAP BW



Erweiterte gesetzliche Auflagen durch die Bundesnetzagentur in Bezug auf die Informationsbereitstellung erhöhen den Abstimmungs- und Erstellungsaufwand. Die EWE NETZ GmbH versteht sich in diesem Kontext als Dienstleister, der bei seinen Kunden durch eine unmittelbare und umfassende Informationsbereitstellung einheitlicher Daten besonderen Mehrwert schafft, um die Kundenbindung zu stärken und das Vertrauen in die angebotenen Dienstleistungen zu festigen.

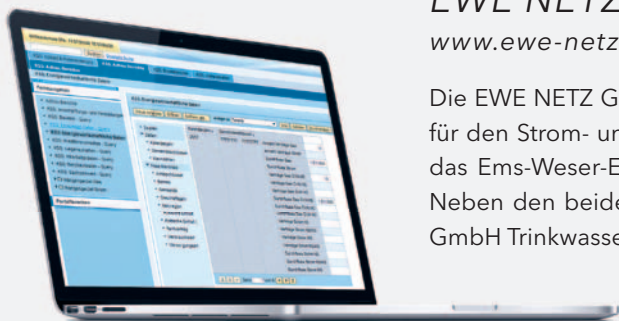
### PROJEKT- ANFORDERUNGEN

Ziel der Einführung des KSS war es, die Informationsbereitstellung und automatische Berichterstellung über einen zentralen Einstieg zu vereinfachen und zu beschleunigen. Neben der revisionssicheren Ablage von Rohdaten, Kartenmaterial und Kommentaren war die zielgruppengerechte Aussteuerung der Anwendung ein wichtiges Anliegen.

### DER KUNDE

*EWE NETZ GmbH*

[www.ewe-netz.de](http://www.ewe-netz.de)



Die EWE NETZ GmbH betreibt als Unternehmen der EWE-Gruppe umfangreiche Netze für den Strom- und Gastransport in Nordwestdeutschland. Zum Einzugsgebiet gehören das Ems-Weser-Elbe-Gebiet, Rügen und Teile in Brandenburg und Nordvorpommern. Neben den beiden Kerngeschäften im Gas- und Strombereich betreibt die EWE NETZ GmbH Trinkwassernetze sowie ein weit verzweigtes Kommunikationsnetz.

## DER PROJEKTABLAUF

Das Projekt gliederte sich in vier Hauptphasen:



## DAS PROJEKTERGEBNIS

Mit dem KSS erhielt die EWE NETZ GmbH eine integrierte Lösung zur revisions-sicheren Daten- und Dokumentverwaltung auf Basis des SAP BW, um den Zeitaufwand der manuellen Datensammlung und -aufbereitung zu reduzieren und auch dezentral einheitliche Daten zu liefern.

- Upload und Validierung von Daten und Dokumenten
- Flexibles Berichtswesen zur Analyse und Qualitätssicherung aller Daten
- Formatierte Kommentierung ausgewählter Berichtsbestandteile
- Freigabemechanismus zur Regulierung und Steuerung der Informationsbereitstellung
- Differenziertes Berechtigungskonzept zur Abbildung verschiedener Akteure/Rollen im Daten- und Dokumentbereitstellungsprozess
- Zugriff auf alle Funktionen über zentralen Einstiegspunkt
- Automatisches Generieren von Druckberichten mit Kommentaren und Dokumenten
- Revisions-sichere und einheitliche Daten für Kommunen

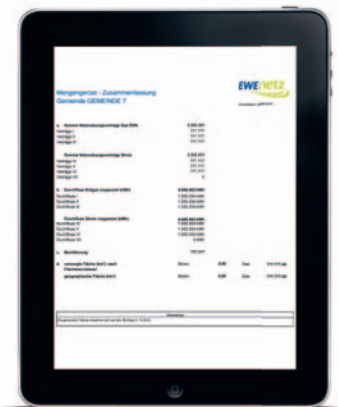
Das KSS wurde mit den folgenden Anwendungen und technischen Mitteln entwickelt:

- SAP BW
- Web-Dynpro Anwendungen auf Basis von ABAP OO
- Crystal Reports 2011
- SAP Netweaver Portal
- Business Objects Server



## DAS FAZIT

Mit einer integrierten Lösung wie dem KSS zur Datensammlung und -aufbereitung werden Erstellungszeiten reduziert und die Qualität der erhobenen Daten erhöht.



„Durch die zentralisierte Plattform zur Datensammlung, Validierung, Kommentierung und Freigabe manuell aufbereiteter Daten in einer intuitiv bedienbaren Benutzeroberfläche ist es uns in Zusammenarbeit mit der bpc AG gelungen die Qualität der automatisch generierten Druckberichte zu verbessern und auch bei dezentralem Abruf immer einheitliche Daten an unsere Kommunen zu liefern.“  
Bärbel Bruhn, Projektleiterin,  
EWE NETZ GmbH

### Wichtigste Vorteile für den verantwortlichen Fachbereich

- Erhöhte Transparenz im Informationsbereitstellungsprozess
- Freigabefunktionalität ermöglicht eine qualitätsgesicherte Berichtsbereitstellung
- Einheitliches, pixelgenaues Design aller Druckberichte
- Reduktion des Erstellungsaufwandes der Druckberichte

### Wichtigste Vorteile für alle Anwender

- Zentraler Einstiegspunkt
- Einfache und intuitive Bedienung über Web-Oberfläche
- Validierungsmechanismen geben eine unmittelbare Rückmeldung bei Format- oder Eingabefehlern
- Möglichkeit zur unmittelbaren Korrektur inhaltlich fehlerhafter Daten