


A close-up photograph of a hand with several glowing digital icons floating around it, including a smartphone, a laptop, a mail envelope, a music note, and a document, set against a blurred background of light bokeh.

KONSOLIDIERUNG UND HARMONISIERUNG VON ABRECHNUNGSPROZESSEN MIT SAP HYBRIS BILLING

A black tablet computer is shown at an angle, displaying a complex data table from the SAP Hybris Billing system. The table has multiple columns and rows of data, typical of a financial or accounting application.

Mit SAP Hybris Billing wurde die herkömmliche Abrechnung weiterentwickelt. Die innovative Lösung bietet Energieversorgern eine Fülle an neuen Funktionen und Möglichkeiten im Rahmen der Abrechnungsprozesse.

Zur Abrechnung der Produkte aus dem Leistungsportfolio der DB Energie wurden unterschiedliche IT-Systeme eingesetzt. Diese Systeme sind zum Teil historisch gewachsen und genügten nicht mehr den heutigen Ansprüchen. Im Rahmen eines Proof of Concepts zur Abbildung der Abrechnungsprozesse für die ausgewählten Produkte „Bahnstrom“ und „Tankdienste“ wurde von der bpc AG geprüft, ob SAP Hybris Billing eine geeignete Lösung ist, um die alten Systeme abzulösen.


PROJEKT- ANFORDERUNGEN

Ziel der DB Energie war es, ein geeignetes Abrechnungssystem zu finden, das spartenübergreifend eingesetzt werden und damit die Altsysteme ablösen kann. Es sollte aufgezeigt werden, dass mit SAP Hybris Billing die Prozesse in der Abrechnung konsolidiert und harmonisiert werden können und die Systemlandschaft stark vereinfacht wird. Im konkreten Fall wurde u.a. gefordert, dass konvergente Rechnungen erzeugt und verschiedene Schnittstellen bedient werden können.

DER KUNDE

DB Energie

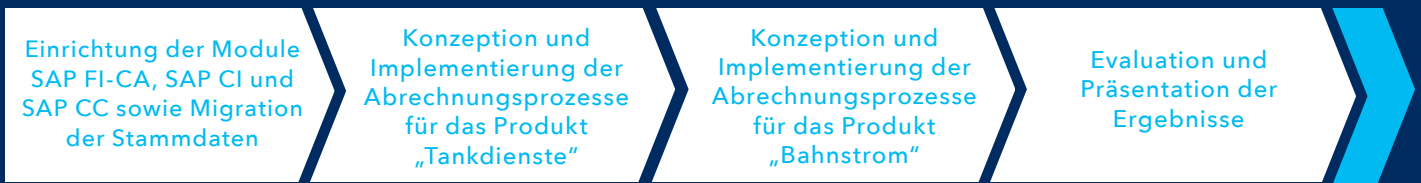
<https://www.dbenergie.de/>

A laptop computer is shown from a slightly elevated angle, displaying the website of DB Energie. The website features a header with the DB NETZE logo, a main image of a high-speed train, and several columns of text and images below.

Als ein Unternehmen der Deutschen Bahn ist die DB Energie der fünftgrößte Energieversorger Deutschlands. Als Energielieferant hat die DB Energie unter anderem die Produkte „Bahnstrom“, „Strom“, „Gas“, „Tankdienste“, „Energiewirtschaftliche Beratung“ und „technische Dienstleistung“ im Leistungsportfolio. Zudem bewirtschaftet die DB Energie als Netzbetreiber das 16,7-Hz-Bahnstromnetz, 50-Hz-geschlossene Verteilernetze sowie die Gleichstromversorgungsanlagen der S-Bahnen Berlin und Hamburg.

DER PROJEKTABLAUF

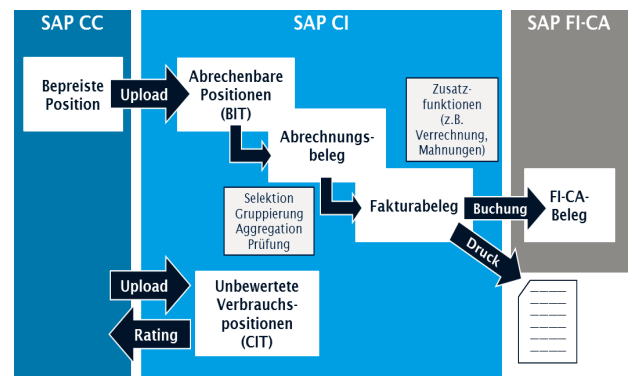
Das Projekt gliederte sich in vier Hauptphasen:



DAS PROJEKTERGEBNIS

Die DB Energie kann mit den Modulen SAP Convergent Charging und SAP Convergent Invoicing ihre Abrechnungsprozesse umsetzen. Der Einsatz der Module SAP CI und SAP CC ist dabei in verschiedenen Szenarien einsetz- und skalierbar. Zu den umfassenden Neuerungen durch Zusammenarbeit mit der bpc AG gehören:

- Nutzung von SAP Convergent Charging als Bepreisungswerkzeug sowohl für die teilweise als auch vollständige Produktabdeckung
- Nutzung von SAP Convergent Invoicing als generelle Fakturaengine - eine Plattform für die Fakturierung für CC-generierte abrechenbare Positionen sowie Abrechnungen aus Fremdsystemen
- Flexibilität von SAP Hybris Billing ermöglicht das Erzeugen von konvergenten Rechnungen
- Zusätzlich Nebenbuchintegration mit SAP FI-CA und Integration mit dem CRM-System der DB Energie



Aus technischer Sicht wurden die Regelwerke zur Tarifierung und Preisfindung mit SAP Convergent Charging realisiert. SAP Convergent Invoicing wurde zur Abrechnung und Fakturierung eingesetzt. Zudem wurde mit SAP FI-CA ein Nebenbuch integriert.

DAS FAZIT

bpc hat im Rahmen des PoC nachgewiesen, dass SAP Hybris Billing eine geeignete Lösung darstellt, mithilfe derer die alten IT-Systeme abgelöst werden können. Zudem hat die bpc AG eine prototypische Abbildung der Systeme ermöglicht. Als Konsequenz plant die DB Energie die Einführung von SAP Hybris Billing.



Vorteile aus technologischer Sicht

- Schrittweise Erreichung einer Endausbaustufe und frühzeitige Erzielung von hohem Nutzen durch die gegebene Skalierbarkeit
- Kürzere Time-to-Market für die neuen Services
- Schnelles Handeln aufgrund erhöhter Geschwindigkeit
- Keine Programmierung durch die GUI-gestützte Entwicklung im SAP CC
- Generierung weiterer Vorteile im Abrechnungsprozess durch die Integration von SAP FI-CA

Vorteile aus fachlicher Sicht

- Stärkung der Kundenbindung durch einheitliche Sicht auf den Kunden, z.B. durch konvergente Rechnungen und Cross-Product-Selling
- Generische Abrechnungsplattform
- Prozess- und IT-Harmonisierung
- Integration in weitere und bereits vorhandene SAP-Konzernlösungen
- Schaffung von Synergien zwischen den Systemen
- Erhöhte Flexibilität durch SAP Hybris Billing