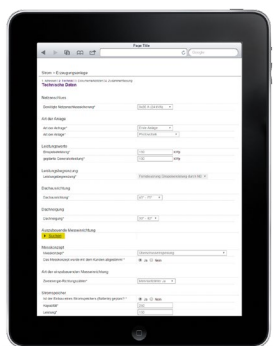




## ONLINE-SERVICE FÜR NETZBETREIBER

Interaktives und SAP-integriertes Portal mit Funktionen rund um den Netzanschlussprozess, die Erzeugungsanlagen und die Inbetriebnahme durch Installateure

Die Nutzung des Online-Services ermöglicht es Bauträgern, Architekten, Betreibern von Einspeiseanlagen sowie Installateuren, die Netzbetreiber-Prozesse des technischen Kundendienstes sowie weitere Service-Prozesse digital durchzuführen. Sie erhalten dazu direkten und geschützten Zugriff auf die Daten in den SAP-Systemen „SAP IS-U“ und „SAP CRM“. Die durch das Portal geschaffene Transparenz und Validität der Daten erhöht die Durchlaufgeschwindigkeit und Qualität der Prozesse sowie die Zufriedenheit aller Beteiligten.




### PROJEKT- ANFORDERUNGEN

Ziel der Main-Donau Netzgesellschaft war es, den Bauträgern, Einspeisern und Installateuren die Möglichkeit zu geben, technische Anträge inklusive der notwendigen Dokumente über eine einfache und sichere Webschnittstelle zu übermitteln. Zusätzlich sollten die umgesetzten Prozesse in die bereits vorhandene Portallandschaft integriert werden, um eine optisch einheitliche Benutzeroberfläche zu schaffen.

### DER KUNDE

*Main-Donau Netzgesellschaft  
und itecPlus GmbH*

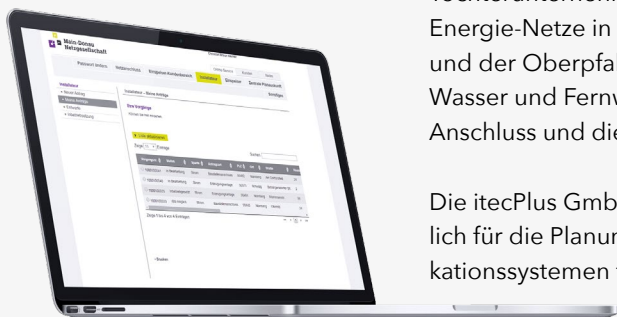
[www.main-donau-netz.de](http://www.main-donau-netz.de)

 Main-Donau  
Netzgesellschaft

 itec  
PLUS

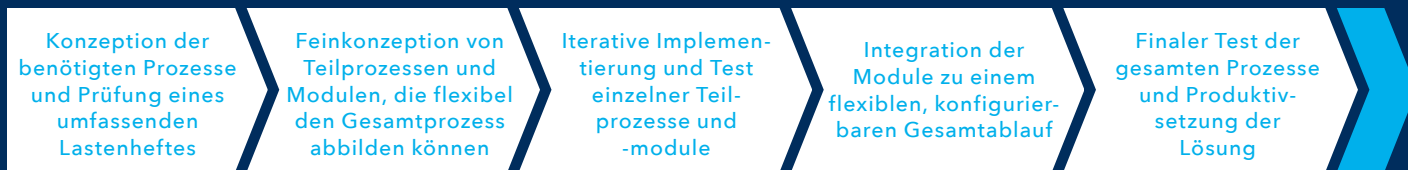
Die MDN Main-Donau Netzgesellschaft mbH mit Sitz in Nürnberg ist als 100-prozentiges Tochterunternehmen der N-ERGIE Aktiengesellschaft für Ausbau und Instandhaltung der Energie-Netze in großen Teilen Mittelfrankens sowie Teilen angrenzender Regierungsbezirke und der Oberpfalz verantwortlich. Neben der zuverlässigen Versorgung mit Strom, Erdgas, Wasser und Fernwärme bietet die Main-Donau Netzgesellschaft vielfältige Lösungen für den Anschluss und die Abrechnung von Einspeiseanlagen.

Die itecPlus GmbH ist ebenfalls eine 100-prozentige Tochter der N-ERGIE und ist verantwortlich für die Planung, die Bereitstellung und den Betrieb von Informations- und Telekommunikationssystemen für alle Unternehmensteile.



## DER PROJEKTABLAUF

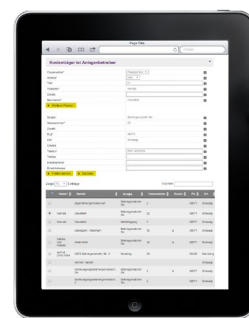
Das Projekt gliederte sich in fünf Hauptphasen:



## DAS PROJEKTERGEBNIS

Mit der Einführung einer einheitlichen Portallandschaft integriert die Main-Donau Netzgesellschaft vielfältige Prozesse über eine gemeinsame technische Plattform und ermöglicht den Kunden und Partnern dadurch eine einfache Abwicklung von Anträgen.

- Implementierung von Netzkundenprozessen auf technischer Basis der vorhandenen Portallandschaft (Spring MVC, IBM Websphere)
- Konzeption und Implementierung effizienter Kernprozesse, wie
  - Anträge für Installateurarbeiten und neue Hausanschlüsse
  - Anmeldung neuer Einspeiseanlagen im Netzgebiet
  - Pflege von Kundendaten, Anzeige von Erzeugungsanlagen
  - Eingabe von Zählerstandsdaten und Anzeige von Abschlagsplänen
  - Grafisch ansprechende Präsentation von Lastgangdaten
- Verwaltung von vorhandenen Anträgen



Aus technischer Sicht wurde die Lösung mit modernen und quelloffenen Frameworks (Spring MVC, Hibernate, jQuery) auf Basis einer Portletstruktur auf einem IBM Websphere-Server umgesetzt. Einzelne Module wurden mit JSP-Tagfiles und der zugehörigen JavaScript-Logik umgesetzt und können flexibel zu Formularen zusammengesetzt werden.

*„Gepägt hat das Projekt von Anfang an die gute Zusammenarbeit mit der bpc als externem Dienstleister auf Portalseite. Am Ende steht ein Ergebnis, das dank der guten Zusammenarbeit mit Stolz betrachtet werden kann. Es wurden die vorhandenen Onlineprozesse „Installateur“ und „Einspeiser“ technisch überarbeitet sowie an mehreren Stellen aus Prozesssicht optimiert. Der Prozess der Installateursregistrierung ist eine komplette Neuentwicklung.“*  
Christian Dormann, Systemingenieur Plattformtechnologie, itecPlus GmbH

## DAS FAZIT

bpc implementiert ein Netzkundenportal bei der Main-Donau Netzgesellschaft und ermöglicht die umfassende und automatisierte Abwicklung von Prozessen für Kunden und Partner.



### Wichtigste Vorteile für den Netzbetreiber

- Vollständige Transparenz der Aktivitäten innerhalb der Installateurfirmen
- Einfache digitale Abwicklung / Übergabe der Vorgänge an den Netzbetreiber
- Räumliche und zeitliche Flexibilität bei der Einsicht in die Daten

### Wichtigste Vorteile für die Installateure

- Schnellere und effizientere Abarbeitung von Anträgen
- Garantierte inhaltliche Korrektheit der übermittelten Antragsdaten
- Integration der Prozesse in die bestehende Portallandschaft erleichtert die Umsetzung eines einheitlichen Corporate Designs