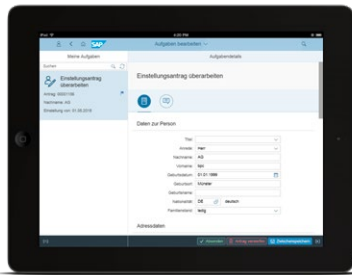




SUCCESS STORY

DIGITALE PROZESSOPTIMIERUNG MIT SAP BUSINESS WORKFLOW & SAP FIORI



Mit dem Einsatz der bpc Workflow-App werden an der WWU Münster papierbasierte Anträge durch innovative Apps und Benutzeroberflächen abgelöst

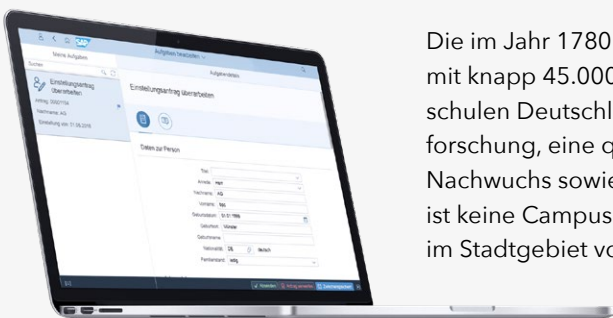
Die digitale Transformation ist eine zentrale Herausforderung für den Öffentlichen Sektor. Obwohl viele Einrichtungen bereits professionelle IT-Lösungen betreiben, werden verteilte Prozesse oft nicht ideal elektronisch unterstützt. Dadurch kommt es zu falsch ausgefüllten Anträgen, fehlerhaft ins System übertragenen Daten und langen Prozesslaufzeiten. Die Kombination elektronischer Workflows mit Fiori-Oberflächen ist ein eleganter Weg, die vorhandenen Medienbrüche zu minimieren und die Prozessqualität zu erhöhen.

PROJEKT-ANFORDERUNGEN

Die Zielsetzung der WWU Münster war es, den papierbasierten Einstellungsprozess für studentische Hilfskräfte durch einen elektronischen Workflow mit zukunftsorientierten und anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen abzulösen. Dadurch sollten Erfassungsfehler und Medienbrüche vermieden, die Prozesslaufzeit verbessert und die Prozesstransparenz für die Antragsteller erhöht werden.

DER KUNDE

Westfälische Wilhelms-Universität Münster
www.uni-muenster.de



Die im Jahr 1780 gegründete Westfälische Wilhelms-Universität Münster gehört mit knapp 45.000 Studierenden und rund 7.900 Mitarbeitenden zu den größten Hochschulen Deutschlands. Ihrem Leitbild zufolge strebt die WWU Münster die Spitzenforschung, eine qualitativ hochwertige Lehre, die Förderung von wissenschaftlichem Nachwuchs sowie die Gleichstellung von Frauen und Männern an. Die WWU Münster ist keine Campus-Universität, sondern besteht aus über 200 verschiedenen Gebäuden im Stadtgebiet von Münster und ist damit stark dezentral geprägt.

DER PROJEKTABLAUF

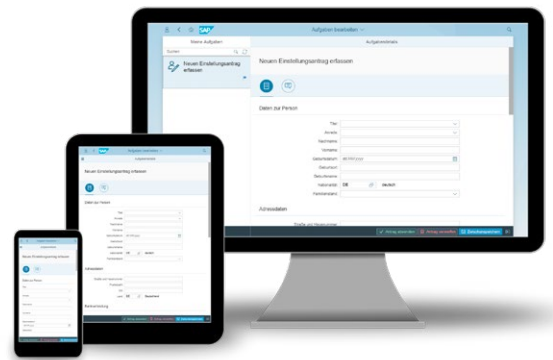
Das Projekt gliederte sich in vier Hauptphasen:



DAS PROJEKTERGEBNIS

Die Einstellung neuer studentischer Hilfskräfte wird bei der WWU Münster jetzt durch eine mobilfähige unterstützte und damit ortsunabhängige, leicht verständliche und nahtlos integrierte Lösung unterstützt.

- Elektronischer Workflow für die Einstellung studentischer Hilfskräfte
- Prozesslaufzeitverbesserung durch den Wegfall des Transports mittels Hauspost
- Antragstellung, -bearbeitung und -genehmigung mittels der intuitiven und mobiloptimierten bpc Workflow-App
- Bearbeitungsstatus einsehbar durch die Übersichtslisten-App
- Automatische Erfassung der Daten aus dem papierbasierten Antrag in die SAP-Personaladministration
- Es ist vorgesehen, den Einsatz der bpc Workflow-App in naher Zukunft auf weitere Szenarien und Prozesse an der WWU Münster auszuweiten.



Es wurde ein umfangreicher SAP Business Workflow erstellt, die generische bpc Workflow-App bei der WWU Münster eingerichtet sowie eine Übersichtslisten-App programmiert. Mit unserer Expertise haben wir zudem bei der Einrichtung der Fiori-Landschaft unterstützt.

„Die lang angedachte Vision eines elektronischen Einstellungsverfahrens für studentische Hilfskräfte konnte nun mit der kompetenten Unterstützung der bpc erfolgreich umgesetzt werden. Insbesondere die benutzerfreundliche und selbsterklärende Fiori-Oberfläche ist ein wirklicher Gewinn für die Anwender an der WWU.“ Jörg Fischer und Thomas Kintrup, Projektleitung, WWU Münster

DAS FAZIT

Durch die Umsetzung der bpc Workflow-App und des maßgeschneiderten Workflows wird an der WWU Münster die Erfassung und Verarbeitung von Einstellungsanträgen optimiert.



Vorteile für die WWU Münster

- Gesteigerte Benutzerakzeptanz durch intuitive Oberflächen
- Eliminierung von Prozessschwachstellen durch die passende Gestaltung eines Workflows
- Automatisierte Überführung von Antragsdaten in die Personaladministration
- Zukunftsorientierte Lösung durch den Einsatz der bpc Workflow-App